



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Eindevaluatie en eindadvies 'burgerpanel
transitie sociaal domein'.
BEHANDELD DOOR
CEFR (Cindy) Muijtjens

DATUM
2 oktober 2018
Verzonden: 03-10-2018
TELEFOONNUMMER
043 350 6432

BIJLAGEN

ONZE REFERENTIE
2018-30713

E-MAILADRES
Cindy.muijtjens@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Context

Op 14 augustus 2015 is de Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht' gepubliceerd. Deze regeling leidde tot de instelling van een burgerpanel gericht op het leren op systeemniveau in het sociaal domein. Het burgerpanel heeft een adviserende rol naar het college van B&W. De Regeling is een experiment met een looptijd van 3 jaar. Halverwege en aan het einde van de looptijd vond een evaluatie plaats.

Tijdens de stadsronde op 4 april 2017 presenteerde het bureau BMC de resultaten van de tussenevaluatie van de Regeling "burgerpanel transitie sociaal domein" aan uw raad. Het advies was om niet door gaan met de huidige regeling zoals die is opgesteld. In dat kader noemen zij onder andere:

- het feit dat er op jaarbasis weinig meldingen bij de helpdesk binnenkomen en deze -op het moment van evalueren- pas hebben geleid tot één advies van het burgerpanel aan het college;
- het feit dat het burgerpanel zich aan het einde van de keten bevindt, na de wettelijk verplichte routes van beroep en bezwaar.

Ook stellen de onderzoekers de gewetensvraag of er niet wellicht al teveel andere meld(klachten)punten zijn waar de burger terecht kan. Het advies van BMC in deze tussenevaluatie was dus om te stoppen met de toenmalige regeling.

Dat advies is niet gevolgd, maar leidde tot aanpassing van de Regeling. Mede op basis van suggesties vanuit het burgerpanel en de raadsleden.

Wat niet veranderde was het blijven leren op systeemniveau aan de hand van burgercasussen. Na de aanpassing ging dit niet meer via de helpdesk 'Bel Cindy', maar door het inbrengen van mandaatnota's.

Het gaat dan om mandaatnota's zoals deze ook aan de wethouder worden voorgelegd ter ondertekening.

Het burgerpanel bespreekt de (geanonimiseerde) mandaatnota's onder leiding van een roulerend voorzitter. Het burgerpanel adviseert gevraagd en ongevraagd aan het college over gesignaleerde systeemfouten



DATUM
2 oktober 2018

Eindevaluatie van de Regeling 'burgerpanel transitie sociaal domein Maastricht'

Nu, 3 jaar na het instellen van de regeling heeft BMC de eindevaluatie opgepakt en aangevuld met een eindadvies. De evaluatie en het advies richtte zich op de behaalde resultaten na aanpassing van de regeling in juni 2017.

De aanpassingen naar aanleiding van de tussenevaluatie leidde niet tot het boven water krijgen van (meer) systeemfouten.

Het eindadvies van BMC was in lijn met de tussenevaluatie: stop met de regeling. In aanvulling op de tussenevaluatie noemde BMC verder:

- de besproken mandaatnota's leidde niet tot formele adviezen aan het college;
- binnen het huidige systeem zijn er voldoende mogelijkheden en momenten om signalen over systeem fouten op te pakken.

Vervolg

Het college heft de regeling dan ook op, maar besluit de inzet en het enthousiasme van de leden niet verloren te laten gaan door het opheffen van de regeling. Daarom is aan de huidige leden van het burgerpanel gevraagd of zij zich willen blijven inzetten voor gemeente Maastricht. Vijf burgerpanelleden geven aan dat ze graag willen doorgaan. Met deze leden worden de mogelijkheden onderzocht hoe zij zich kunnen blijven inzetten voor projecten binnen de burgerparticipatie.

Uiteraard hou ik u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.